

****Algemene Voorwaarden voor Luc Reinartz Light & Sound Services****

****Licht en Geluid, Freelance Diensten & Verhuur van Apparatuur****

****Artikel 1: Definities****

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. ****Opdrachtnemer****: Luc Reinartz Light & Sound Services, hierna te noemen "Luc Reinartz", gevestigd te Dorsvelden 12, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 89884086.
2. ****Opdrachtgever****: De partij die een overeenkomst aangaat met Luc Reinartz voor het afnemen van diensten of de huur van apparatuur, in de hoedanigheid van een natuurlijke persoon of rechtspersoon.
3. ****Diensten****: Alle diensten die door Luc Reinartz worden geleverd, waaronder licht- en geluidstechnische ondersteuning, het leveren van freelancers voor evenementen, de huur van apparatuur, en alle daarmee verband houdende werkzaamheden.
4. ****Apparatuur****: Alle apparatuur, zoals licht- en geluidsapparatuur, die door Luc Reinartz wordt verhuurd aan de opdrachtgever.
5. ****Freelance Diensten****: Alle diensten geleverd door freelancers die zijn ingehuurd door Luc Reinartz om evenementen of projecten te ondersteunen, bijvoorbeeld het bedienen van licht- en geluidssystemen of het leveren van technisch personeel.
6. ****Overeenkomst****: De tussen opdrachtgever en opdrachtnemer gesloten overeenkomst betreffende het leveren van diensten of het huren van apparatuur, inclusief alle aanvullende afspraken of wijzigingsclausules die daarop van toepassing zijn.

****Artikel 2: Toepasselijkheid****

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en leveringen van Luc Reinartz, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Door het aangaan van een overeenkomst met Luc Reinartz verklaart de opdrachtgever kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden en ermee akkoord te gaan.
3. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk door beide partijen zijn overeengekomen.

****Artikel 3: Offertes en Overeenkomsten****

1. Alle offertes van Luc Reinartz zijn vrijblijvend en kunnen door opdrachtgever worden geaccepteerd binnen de termijn die in de offerte is vermeld, tenzij anders aangegeven.
2. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de opdrachtgever de offerte van Luc Reinartz schriftelijk heeft aanvaard, of wanneer door beide partijen een schriftelijke opdracht is bevestigd.
3. In geval van onduidelijkheden of fouten in de offerte of overeenkomst heeft Luc Reinartz het recht deze binnen een redelijke termijn te corrigeren, zelfs na de totstandkoming van de overeenkomst.
4. De opdrachtgever is gehouden zich te houden aan de voorwaarden zoals vastgesteld in de overeenkomst en deze algemene voorwaarden.

****Artikel 4: Prijzen en Betalingen****

1. De prijzen voor de geleverde diensten en de huur van apparatuur worden vastgelegd in de offerte of overeenkomst en zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.
2. Alle kosten die niet specifiek zijn genoemd in de offerte of overeenkomst, zoals reis- en verblijfskosten, worden separaat gefactureerd.
3. Betaling dient te geschieden binnen de termijn zoals vermeld in de factuur, meestal binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.
4. Indien de betaling niet binnen de gestelde termijn is ontvangen, is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. In dat geval is de opdrachtgever een rente verschuldigd van 1,5% per maand over het openstaande bedrag, zonder dat

een ingebrekestelling nodig is.

5. In geval van niet-betaling binnen de gestelde termijn behoudt Luc Reinartz zich het recht voor de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat de betaling is ontvangen.

6. Indien een betaling niet plaatsvindt, is de opdrachtgever verplicht om alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die Luc Reinartz maakt voor de incasso van het openstaande bedrag, te vergoeden.

****Artikel 5: Levering van Apparatuur en Diensten****

1. De levering van apparatuur en/of diensten zal plaatsvinden op het in de overeenkomst of offerte aangegeven tijdstip en locatie.

2. De opdrachtgever is verplicht de locatie toegankelijk te maken en ervoor te zorgen dat de benodigde faciliteiten beschikbaar zijn voor de installatie en bediening van apparatuur.

3. Luc Reinartz heeft het recht om, indien noodzakelijk, apparatuur van vergelijkbare of hogere kwaliteit te leveren dan oorspronkelijk overeengekomen.

4. Het leveren van freelance diensten gebeurt door gekwalificeerde freelancers die door Luc Reinartz zijn ingehuurd. Deze diensten worden uitgevoerd volgens de afgesproken planning en specificaties.

5. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het voldoen aan alle benodigde vergunningen en regelgeving, zoals voor geluidsniveaus, brandveiligheid en andere lokale voorschriften.

****Artikel 6: Verantwoordelijkheid en Gebruik van Apparatuur****

1. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het juiste gebruik van de geleverde apparatuur gedurende de huurperiode. Indien apparatuur wordt beschadigd door onzorgvuldig gebruik, is de opdrachtgever aansprakelijk voor de herstelkosten.

2. De opdrachtgever is verplicht de apparatuur direct na ontvangst te inspecteren en eventuele schade of afwijkingen van de overeenkomst onmiddellijk aan Luc Reinartz te melden.

3. De opdrachtgever mag geen wijzigingen aanbrengen aan de apparatuur zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Luc Reinartz.

4. De apparatuur dient na gebruik in dezelfde staat terug te worden gegeven als waarin deze werd geleverd, behoudens normale slijtage.

5. De opdrachtgever dient alle apparatuur veilig op te slaan en bij schade, verlies of diefstal van apparatuur wordt de opdrachtgever geacht de kosten van vervanging of reparatie volledig te vergoeden.

****Artikel 7: Annulering en Wijziging****

1. Annulering van een overeenkomst door de opdrachtgever dient altijd schriftelijk te gebeuren.

2. Bij annulering van een overeenkomst zijn de volgende annuleringskosten van toepassing:

- Bij annulering meer dan 30 dagen voor de geplande uitvoering: 10% van het totaalbedrag van de overeenkomst.
- Bij annulering tussen 30 en 7 dagen voor de geplande uitvoering: 50% van het totaalbedrag van de overeenkomst.
- Bij annulering binnen 7 dagen voor de geplande uitvoering: 100% van het totaalbedrag van de overeenkomst.

3. Indien de opdrachtgever de overeenkomst wil wijzigen, moet dit schriftelijk gebeuren en zullen beide partijen in goed overleg nieuwe afspraken maken.

4. In geval van overmacht of onvoorziene omstandigheden heeft Luc Reinartz het recht de overeenkomst te annuleren of te wijzigen zonder dat enige schadevergoeding verschuldigd is.

****Artikel 8: Aansprakelijkheid****

1. Luc Reinartz is niet aansprakelijk voor schade aan de opdrachtgever of derden die voortvloeit uit het gebruik van de door Luc Reinartz geleverde apparatuur of diensten, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid van Luc Reinartz.

2. De opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die ontstaat door verkeerd gebruik van de apparatuur of door het niet naleven van veiligheidsmaatregelen.

3. De aansprakelijkheid van Luc Reinartz is in elk geval beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval onder de

aansprakelijkheidsverzekering van Luc Reinartz wordt uitgekeerd.

4. Luc Reinartz is niet aansprakelijk voor verlies van gegevens of andere indirecte schade, zoals gevolgschade, gemiste winst of gemiste besparingen.

****Artikel 9: Overmacht****

1. In geval van overmacht, zoals maar niet beperkt tot brand, natuurrampen, stakingen, oorlog, ziekte of andere onvoorziene omstandigheden, heeft Luc Reinartz het recht om de uitvoering van de overeenkomst tijdelijk of definitief op te schorten zonder verplichting tot schadevergoeding.

2. Indien de overmacht langer dan 30 dagen duurt, heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst te beëindigen zonder dat enige schadevergoeding verschuldigd is.

****Artikel 10: Intellectuele Eigendom****

1. Alle rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot door Luc Reinartz geleverde diensten, ontwerpen, documenten en materialen blijven berusten bij Luc Reinartz of diens licentiegevers.

2. De opdrachtgever verkrijgt slechts een gebruiksrecht voor het doel waarvoor de diensten of apparatuur zijn geleverd. Het is de opdrachtgever niet toegestaan om de intellectuele eigendom van Luc Reinartz zonder voorafgaande schriftelijke toestemming te gebruiken of te reproduceren.

****Artikel 11: Freelance Diensten****

1. Freelancers die door Luc Reinartz worden ingeschakeld voor het uitvoeren van diensten dienen te voldoen aan de afspraken zoals beschreven in de overeenkomst.

2. De opdrachtgever zorgt voor een veilige werkomgeving en biedt de noodzakelijke middelen en faciliteiten voor de uitvoering van de werkzaamheden door de freelancer.

3. De freelancer werkt onder de leiding en verantwoordelijkheid van Luc Reinartz en voert de overeengekomen werkzaamheden uit volgens de afgesproken planning en specificaties.

4. Indien een freelancer om welke reden dan ook niet beschikbaar is, heeft Luc Reinartz het recht een vervangende freelancer te leveren.

****Artikel 12: Geschillen en Toepasselijk Recht****

1. Op alle overeenkomsten tussen Luc Reinartz en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

2. Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de overeenkomst zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Luc Reinartz is gevestigd.

3. Partijen zullen eerst trachten het geschil via een schriftelijke klachtprocedure op te lossen voordat een rechtszaak wordt aangespannen.

****Artikel 13: Privacy****

1. Luc Reinartz respecteert de privacy van de opdrachtgever en verwerkt persoonlijke gegevens in overeenstemming met de geldende privacywetgeving (o.a. de Algemene Verordening Gegevensbescherming, AVG).

2. Persoonlijke gegevens worden uitsluitend gebruikt voor het uitvoeren van de overeenkomst en zullen niet zonder toestemming van de opdrachtgever aan derden worden verstrekt, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of wettelijk